



GUIDE D'UTILISATION PARENTS



TABLE DES MATIÈRES

CONNEXION AU PORTAIL FAMILLE.....	3
ACCUEIL.....	4
MA FICHE FAMILLE.....	5
.....	
.....	
.....	
.....	
CALENDRIER	10
FACTURATION	11
1- Mes Factures - Paiement en ligne.....	11
2- Mes Règlements & Régularisations.....	12
CONTACTER LA MAIRIE.....	13
DÉCONNEXION	13



CONNEXION AU PORTAIL FAMILLE

⚠ Dans ce manuel, vous trouverez certaines fonctionnalités qui peuvent être différentes de ce que vous possédez selon les services activés par la commune.

Connectez-vous au portail **ARG Famille** grâce au lien que la mairie vous a fourni.

Portail Arg Famille

arg famille

Merci de saisir vos informations de connexion :

Code famille ou adresse e-mail

Mot de passe

Rester connecté ?

Connexion

Vous avez oublié votre mot de passe ?

Nouveau ! Suivez les dernières évolutions de votre portail !

En savoir plus

Saisissez votre identifiant et votre mot de passe dans les champs prévus à cet effet. Ceux-ci vous ont été communiqués par votre mairie.

« Vous avez oublié votre mot de passe ? »
Cliquez sur le lien qui vous enverra un nouveau mot de passe par mail, attention votre adresse doit être valide et correspondre à celle indiquée dans votre fiche famille.

Pour une connexion via smartphone ou tablette, l'utilisation reste la même, seul le visuel change en s'adaptant aux écrans.



ACCUEIL

Bienvenue dans votre espace accueil, vous trouverez ici les diverses informations laissées par votre mairie ainsi que les accès aux réservations concernant tous les services destinés à votre enfant.

Accédez aux différentes fonctions grâce aux onglets de navigation ou via les accès rapides

The screenshot shows the 'ARG famille' portal interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Accueil', 'Ma fiche famille', 'Réservations', 'Calendrier', 'Facturation', and 'Contacter la mairie'. A green oval highlights this navigation bar, with an arrow pointing to a text box above it that says 'Accédez aux différentes fonctions grâce aux onglets de navigation ou via les accès rapides'. Below the navigation bar, the main content area features a large 'ARG famille' logo and a welcome message: 'Bienvenue sur votre nouveau Portail Famille ! La mairie pourra noter des informations importantes sur la page d'accueil : Tarifs, horaires, reprise de tickets, événements.' Below this, a section titled 'ACCES RAPIDES' contains four icons: a group of people for 'Ma fiche famille', a calendar with a checkmark, another calendar with a checkmark, and a Euro symbol for 'Facturation'. A green oval highlights this 'ACCES RAPIDES' section, with an arrow pointing to the same text box above.



MA FICHE FAMILLE

La fiche famille retranscrit la totalité des informations vous concernant.

Pour toute modification à faire sur vos coordonnées, veuillez-vous rapprocher de votre ville via l'onglet « **Contactez la mairie** » ou en cliquant directement sur le lien disponible en haut de votre fiche

Famille BOONHO n°47029

Pour toute modification sur votre fiche (à part votre e-mail ou votre mot de passe), merci de prendre directement contact avec la mairie à l'aide du formulaire de contact.

Coordonnées

Nom de la famille *

Adresse 1

Adresse 2

Code postal

Ville

Pays

Téléphone fixe

Téléphone portable

Téléphone professionnel

[modifier](#)

E-mail et accès portail

Adresse e-mail [modifier](#)

Mot de passe portail [modifier](#)

[envoyer mot de passe par e-mail](#)

Etat facturation

Sommes à régler par la famille	0.00 €
Cagnotte à consommer	0.00 €

Membres

NOM	ACCÈS SERVICES	TEL	ADRESSE	INFOS
Élève				
Niv : CM2	Cantine		Adresse famille	
Classe : CM1-CM2	Garderie matin			
École : Ecole primaire	Garderie soir			
Année : 2019 / 2020				
Élève				
Niv : CE2	Cantine		Adresse famille	
Classe : CM1	Garderie matin			
École : Ecole primaire	Garderie soir			
Année : 2019 / 2020				
Mère				
			Adresse famille	Autorisation prise en charge : OUI A contacter : OUI - 7e
Père				
			Adresse famille	Autorisation prise en charge : OUI A contacter : OUI - 2e

Pour les familles séparées, chaque parent a son propre accès, avec son identifiant et son mot de passe. Le compte est différencié généralement par **(MERE)** ou **(PERE)** à côté du nom de famille de l'enfant.

Famille DUPONT (MERE) n°33451

Famille DUPONT (PERE) n°33448

Votre adresse e-mail doit être valide, vous en aurez besoin en cas de perte de mot de passe mais aussi pour recevoir les diverses informations que la mairie vous fait parvenir.



CALENDRIER

Cet onglet, vous permet de voir les dates où vous avez inscrit vos enfants dans les services.

Vous avez la possibilité
d'imprimer votre
calendrier

ARG Famille

Accueil Ma fiche famille Réservations **Calendrier** Facturation Contacter le maire

Famille

Imprimer

Calendrier des réservations

- tous les services -

- tous les membres -

< > Aujourd'hui

30 sept. - 6 oct. 2019

lun. 30/9

mar. 1/10

mer. 2/10

jeu. 3/10

ven. 4/10

sam. 5/10

dim. 6/10

Semaine Mois

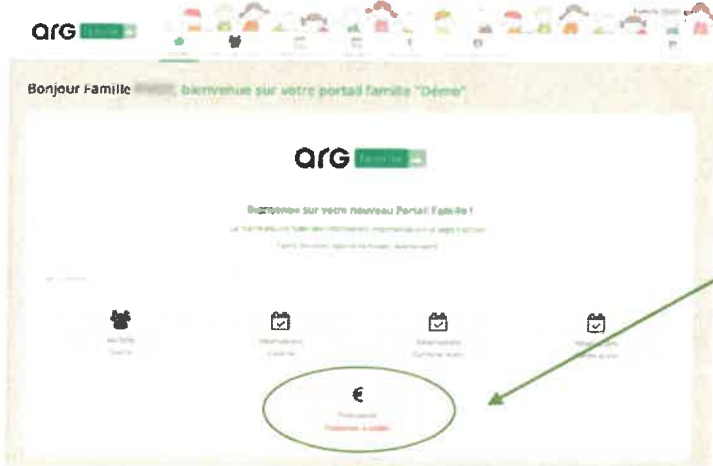
À l'ouverture de cette page, vous visualisez la semaine en cours, mais vous avez la possibilité de regarder au mois mais également de naviguer sur les mois passés ou à venir



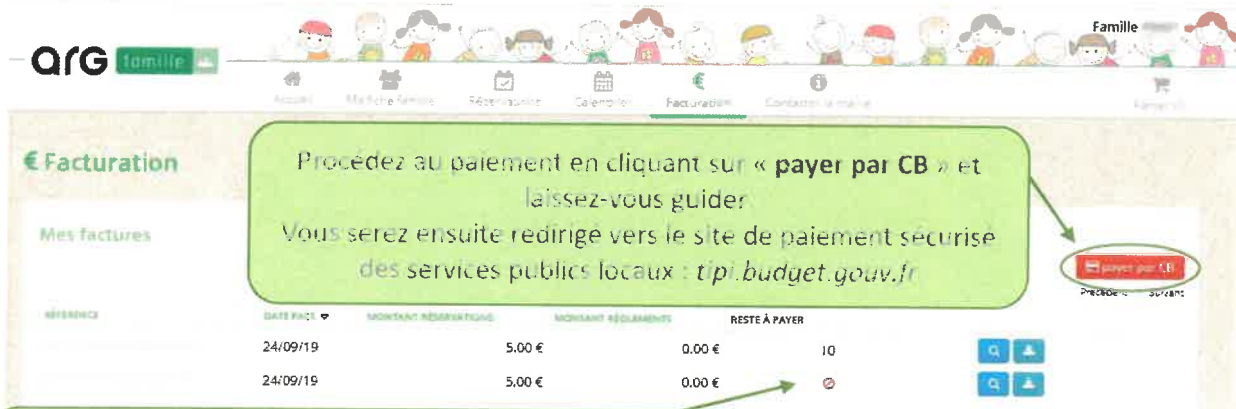
FACTURATION

1- Mes Factures - Paiement en ligne

Vous avez reçu une notification par mail vous indiquant qu'une facture est disponible sur le portail famille, allez dans l'onglet « **Facturation** » pour visionner celle-ci, avec le paiement en ligne à la fin du mois, vous trouverez un bouton « **payer par CB** » dès qu'une facture aura été établie.



Une notification vous informe sur votre page d'accueil qu'une facture est en attente de paiement



Procédez au paiement en cliquant sur « **payer par CB** » et laissez-vous guider. Vous serez ensuite redirigé vers le site de paiement sécurisé des services publics locaux : tpt.budget.gouv.fr

Indiquez si la facture a été payée ou non, si ce n'est pas le cas, le solde viendra s'ajouter sur la facture suivante





FACTURATION

2- Mes Règlements & Régularisations

Cet espace se trouve dans l'onglet « **Facturation** », vous y retrouverez les détails concernant les règlements effectués.

org famille

Accueil | Ma famille | Réservations | Calendrier | Facturation | Communauté | Compte de la mairie | Famille | Gestion

€ Facturation

Mes factures

REFÉRENCE	DATE FIN	MONTANT RESERVATIONS	MONTANT RÈGLEMENTS	RESTE À PAYER
	24/09/19	6.00 €	0.00 €	0
	24/09/19	0.00 €	0.00 €	0
	24/09/19	6.00 €	0.00 €	0

Précédent | Suivant

Visualisez et/ou télécharger vos factures

Mes règlements & régularisations

REFÉRENCE	DATE CRÉA	TYPE	DATE RÉGL	MONTANT
	24/09/19	Espèces	24/09/19	2.00 €
	24/09/19	Espèces	24/09/19	10.00 €

Précédent | Suivant

Cliquez sur la loupe pour accéder aux informations correspondant aux règlements déjà effectués



CONTACTER LA MAIRIE

Pour toutes demandes, n'hésitez pas à contacter votre commune en remplissant le formulaire que vous trouverez dans l'onglet « **Contacter la mairie** ».

DÉCONNEXION

Pour vous déconnecter du logiciel, cliquez simplement sur votre nom d'utilisateur situé en haut à droite, puis « **Se déconnecter** ».

